

# PERCHÉ SCEGLIERE UN PROGETTO PERSONALIZZATO PER LA TUA FARMACIA

CONOSCIAMO **KOMAR BY AFK**,  
AZIENDA LEADER NEL SETTORE  
DELLA PROGETTAZIONE  
DELLE FARMACIE



### **Dottor Fressoia, ci racconti la storia della vostra azienda**

Da più di 40 anni lavoriamo nel settore dell'arredamento per farmacie, che progettiamo e produciamo internamente, con grande attenzione alla funzionalità e all'immagine delle stesse. I primi passi dell'attività muovono da una rete di farmacie realizzate in Italia, vinte a concorso da amici e parenti che scelgono di affidarsi a noi per iniziare la loro avventura. È così che, grazie al rapporto diretto con i farmacisti, ne impariamo a comprendere le esigenze e i bisogni, le problematiche e le aspettative. Negli anni successivi si consolida una presenza capillare sull'intero territorio nazionale ampliando e potenziando la rete commerciale.

Oggi l'azienda può vantare oltre 4.000 realizzazioni tra Italia, Germania, Spagna e Croazia, risultato della capacità di evolversi e rinnovarsi insieme alle esigenze del mercato rispettando l'identità della farmacia e dei farmacisti.

**L**a storia di Komar by Afk è una storia di impegno e passione legata indissolubilmente al mondo delle farmacie. Un'azienda italiana, a conduzione familiare, che negli anni è cresciuta e si è sviluppata grazie al team multidisciplinare e multiprofessionale.

Abbiamo intervistato Alberto Fressoia, amministratore dell'azienda, per farci raccontare come è nata e come opera questa importante realtà che aiuta i colleghi a progettare e realizzare la propria farmacia dei sogni.

## **Veniamo ora alla vostra visione aziendale. Come orientate le vostre realizzazioni?**

Come azienda focalizzata sulla realizzazione di progetti personalizzati e su misura, crediamo fortemente che la farmacia, oggi più di ieri, debba puntare su una precisa strategia per differenziarsi, senza rincorrere acriticamente la standardizzazione e l'impersonalità della grande distribuzione. Servizio e professionalità sono aspetti determinanti e apprezzati dai cittadini che vedono nella farmacia un presidio sociale e sanitario, un luogo di fruizione di servizi e assistenza. Le nostre realizzazioni, in linea con le aspettative dei clienti, rispettano le peculiarità, l'identità e il valore stesso della farmacia, distinguendola nettamente da altre attività.

Il cuore del nostro lavoro è nella progettazione: è questa la fase in cui si prepara il successo della farmacia, un momento cruciale che implica professionalità e competenze e che rivela al cliente l'adeguatezza dell'azienda a cui si è rivolto.

## **Quali strumenti e quali tecnologie utilizzate nella produzione?**

In Komar by Afk crediamo fortemente nel valore della ricerca e dello sviluppo. Per questo motivo, l'attenzione rivolta alle tecnologie di progettazione e produzione è primaria e costante. Dai software di progettazione e disegno tecnico ai macchinari produttivi dell'industria 4.0, tutto concorre a offrire al cliente un prodotto e un servizio efficiente e all'avanguardia.

La nostra produzione non è seriale né standard: le tecnologie adottate ci permettono di realizzare progetti su misura in tempi rapidi, garantendo il massimo della flessibilità e specializzazione. Lavorazioni pregiate e cura del dettaglio rappresentano aspetti unici che solo un'azienda con produzione interna è in grado di assicurare. I nostri clienti non sono indotti a farsi calzare una soluzione e un arredo preconfezionati, ma anzi partecipano attivamente a tutte le scelte determinanti per il futuro della loro farmacia. Il vantaggio di avere la produzione interna consente la comunicazione diretta tra progettisti, tecnici e operai specializzati e diventa garanzia di un accurato controllo qualità.

## **Come definirebbe le vostre peculiarità?**

Negli ultimi anni, soprattutto all'indomani delle liberalizzazioni del 2012, il settore della farmacia ha visto affacciarsi e improvvisarsi molti come arredatori. Situazione andata e che va a discapito dei farmacisti stessi che, spesso, possono ritrovarsi a collaborare e interfacciarsi con realtà di poca esperienza ricevendo proposte inadatte alla loro attività che si rivelano svantaggiose ed economicamente sconvenienti nel tempo.

Per questo motivo, oggi sono fondamentali la credibilità e l'affidabilità del partner a cui ci si rivolge: un'azienda solida che si contraddistingue per un team di diverse professionalità è una garanzia. Dalla scelta del locale, al posizionamento strategico, dalla progettazione del layout, alla realizzazione degli arredi passando per la pianificazione della comunicazione: sono tutte fasi che richiedono competenze specifiche acquisite grazie alla lunga esperienza sul campo.

## **Partendo da queste premesse di credibilità e affidabilità, a chi vi rivolgete?**

Nuove aperture, ristrutturazioni e rinnovi: realtà differenti che quotidianamente il nostro team di professionisti si trova ad affrontare con proposte su misura e personalizzate. Intercettiamo i bisogni, le esigenze, le aspettative dei nostri clienti, differenziando così le nostre proposte progettuali. Differenti esigenze e gusti, diversi budget a disposizione richiedono soluzioni specifiche, nonché diversi sistemi espositivi che possano soddisfare le aspettative e, soprattutto, le necessità e urgenze dei nostri clienti. Progetti commerciali mirati, assistenza pratiche burocratiche, soluzioni versatili in tempi rapidi e al prezzo più competitivo sono elementi determinanti per gli assegnatari delle nuove aperture. Nello stesso tempo, chi sceglie di ristrutturare o rinnovare, magari in occasione di un trasferimento e/o ampliamento, è consapevole della necessità di tali interventi per rimanere competitivi sul mercato.